

platnosti Zmluvy pred uplynutím termínu, do ktorého je Zmluva na dobu určitú uzavretá, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti Zmluvy alebo jej dodatkov pred uplynutím termínu, do ktorého je Zmluva na dobu určitú uzavretá, a to bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy alebo dodatkov k nej atď....) bude Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vo výške rovnajúcej sa súčtu ešte nezaplatených Ročných poplatkov za zostávajúce obdobie viazanosti od termínu porušenia niektorej z povinností Nadobúdateľa uvedených vyššie do termínu, do ktorého bola Zmluva na dobu určitú uzavretá. Pre účely výpočtu takto stanovenej výšky zmluvnej pokuty sa bude výška Ročného poplatku pre ďalšie celé roky viazanosti rovnať výške aktuálneho Ročného poplatku v roku vystavenia faktúry na zmluvnú pokutu. Ak ešte nebol Ročný poplatok v roku vystavenia faktúry (na zmluvnú pokutu) Nadobúdateľovi faktúrovaný, bude sa pokladať tak isto za nezaplatený s povinnosťou Nadobúdateľa uhradiť ho vo výške podľa Zmluvy.

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto odstavca vznikne Poskytovateľovi samotným porušením niektorého záväzku resp. zmluvnej povinnosti Nadobúdateľa uvedených v písm. a), b), c) tohoto odstavca a v texte pod nimi, a to v okamihu porušenia záväzku alebo zmluvnej povinnosti Nadobúdateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa (napríklad dočasné prerušenie alebo obmedzenie činnosti IR ÚPVS Registratúra® v prípade porušenia záväzkov a zmluvných povinností podľa písm. c) tohto odstavca, odstúpenie od Zmluvy a pod.). Zmluvnú pokutu podľa tohto odstavca bude Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá ešte zostáva do uplynutia doby viazanosti Zmluvy. Zmluvnú pokutu uhradí Nadobúdateľ po doručení faktúry platobným príkazom do termínu splatnosti (najmenej 7 dní), uvedenom vo faktúre.

- 9.5 Ak sa po uzatvorení Zmluvy zmení v dôsledku legislatívnych zmien sadzba DPH, Poskytovateľ bude k cenám uvedeným v Zmluve bez DPH fakturovať sumu DPH podľa aktuálnej sadzby DPH v deň vystavenia daňového dokladu.
- 9.6 Ak nebude daňový doklad obsahovať náležitosti podľa Zmluvy, alebo v ňom budú uvedené nesprávne údaje, je Poskytovateľ oprávnený vrátiť ho v lehote do sedem (7) pracovných dní od jeho doručenia od Poskytovateľa s uvedením príčin jeho vrátenia. V takomto prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením opraveného daňového dokladu Nadobúdateľovi. V prípade, ak Nadobúdateľ vráti správne vystavený daňový doklad bezdôvodne, lehota splatnosti daňového dokladu sa nemení.
- 9.7 Nedodržanie termínu úhrady fakturovanej ceny Nadobúdateľom oprávňuje Poskytovateľa na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania platby. Nadobúdateľ bude povinný Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu v termíne splatnosti (najmenej 7 dní) uvedenom v daňovom doklade.

### **Článok 10**

#### *Vyhlásenia Poskytovateľa*

*Poskytovateľ vyhlasuje, že:*

- 10.1 Bude podľa potreby a počas doby platnosti Zmluvy priebežne aktualizovať a udržiavať funkčnosť IR ÚPVS Registratúra® tak, aby spĺňal podmienky pre správnu činnosť vyplývajúce z legislatívy a legislatívnych zmien a podmienok vyžadovaných od NASES v oblasti týkajúcej sa IR ÚPVS Registratúra®, jeho určenia a špecifikácie definovanej v tejto Zmluve. Poskytovateľ bude tiež podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na predpokladané potreby v budúcnosti inovovať IR ÚPVS Registratúra® tak, aby jeho úroveň primerane zodpovedala technickým možnostiam a počítačovému vybaveniu v danom segmente Nadobúdateľov.
- 10.2 Nie je si vedomý, že by aktuálna verzia IR ÚPVS Registratúra® obsahovala skryté, nedokumentované funkcie, ktoré nie sú uvedené ani v používateľskej príručke, ani v Zmluve, alebo nie sú uvedené ani vo Všeobecných licenčných podmienkach a Všeobecných obchodných podmienkach, a ktoré by boli účelovo a vedome naprogramované s cieľom akýmkoľvek spôsobom znemožniť alebo obmedziť prácu s IR ÚPVS Registratúra®, poškodiť, modifikovať a zachytávať dáta s ktorými pracuje IR ÚPVS Registratúra® akýmkoľvek spôsobom a odosielať dáta mimo Schránky Nadobúdateľa.



## Článok 11

### Vyhlasenia Nadobúdateľa

Nadobúdateľ vyhlasuje, že:

- 11.1 Súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu počas platnosti Zmluvy môže v jednom kalendárnom roku poskytnúť niekoľko aktualizácií IR ÚPVS Registratúra®, ale tiež mu aj nemusí vždy v každom kalendárnom roku poskytnúť aspoň jednu aktualizáciu IR ÚPVS Registratúra®, pričom mu ale bude stále poskytovať Služby podpory.
- 11.2 Súhlasí s tým, že nie je možné z jeho strany počas platnosti Zmluvy prerušiť na určité obdobie poskytovanie Licencie na predmet Zmluvy a poskytovanie Služieb podpory a nezaplatiť za toto obdobie Ročný poplatok.
- 11.3 Nadobudnutý IR ÚPVS Registratúra®, ktorý je predmetom Zmluvy bude používať len pre vlastné účely, zabezpečí jeho autorskú ochranu a bude dodržiavať licenčné a obchodné podmienky Poskytovateľa v zmysle znenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok platných pri uzatvorení Zmluvy a bez súhlasu Poskytovateľa neposkytne možnosť pracovať s IR ÚPVS Registratúra® a jeho súčasťou žiadnej tretej právnickej alebo fyzickej osobe na žiadne účely (na účely ako je napr. kopírovanie IR ÚPVS Registratúra®, predvádzanie IR ÚPVS Registratúra®, konzultácie k IR ÚPVS Registratúra®, porovnávanie parametrov a vlastností IR ÚPVS Registratúra® s konkurenčnými programami a pod.) okrem poverených zamestnancov Nadobúdateľa. Nadobúdateľ vyhlasuje, že je si vedomý a súhlasí s tým, že porušením záväzkov uvedených v tomto odstavci by porušil Poskytovateľom udelené autorské práva na IR ÚPVS Registratúra®, mohol by ohroziť diskretnosť a bezpečnosť elektronickej komunikácie a je si vedomý možných právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- 11.4 Poskytovateľ ho pred uzavretím tejto Zmluvy podrobne zoznámil s funkciami a možnosťami IR ÚPVS Registratúra®, že mu bol IR ÚPVS Registratúra® prezentovaný Poskytovateľom dostatočne zrozumiteľne a jasne aj s referenciami na iných zákazníkov Poskytovateľa tak, aby sa mohol zodpovedne a slobodne rozhodnúť pre nadobudnutie IR ÚPVS Registratúra® od Poskytovateľa. Nadobúdateľ ďalej vyhlasuje, že funkcie a možnosti nadobúdaného IR ÚPVS Registratúra®, s ktorými sa mal možnosť dostatočne zoznámiť plne vyhovujú použitiu v organizácii, ktorú zastupuje.
- 11.5 So znením Dodatku k DIZ a jeho prílohy č.1 - Plnomocenstva sa zoznámil, Dodatok k DIZ má k dispozícii, znenie dokumentov mu je jasné a zrozumiteľné, a že sa bude riadiť znením Dodatku k DIZ a Plnomocenstva v ich relevantných častiach.

## Článok 12

### Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)

- 12.1 Poskytovateľ má na nahlásenie závady a/alebo poruchy (ďalej len ako „Incident“) zriadené Call centrum, ktorého formou kontaktu a komunikačným kanálom s Nadobúdateľom je telefón a email. Telefonicky sú pracovníci Call centra k dispozícii Nadobúdateľovi na tel. číse 0911/223 335 alebo 02/65459 252, emailom na podpora@topset.sk. Prevádzkové hodiny Call centra sú v pracovných dňoch od 7:30 – 16:00 hod.. Maximálna dĺžka odozvy (spätné zavolanie) počas prevádzkových hodín na telefonické nahlásenie Incidentu je 1 hodina, maximálna dĺžka odozvy od nahlásenia Incidentu emailom je tiež 1 hodina. V uvedených časoch začne Poskytovateľ Incident aj odstraňovať. Mimo prevádzkových hodín je stanoveným komunikačným kanálom email, s maximálnou dĺžkou odozvy nasledujúci pracovný deň. Poskytovateľ začne Incident riešiť o 8:00 hod.. Maximálna doba od nahlásenia incidentu Nadobúdateľom po jeho vyriešenie je 5 hodín v pracovných dňoch a prevádzkových hodinách. Ak je problém spôsobený výpadkom alebo chybou na strane NASES, čas na vyriešenie problému sa môže predĺžiť v závislosti na vyriešení problému na strane NASES. Pri vážnejších Incidentoch, resp. Incidentoch vyžadujúcich si časovo náročné testovanie bude doba na vyriešenie Incidentu stanovená dohodou Zmluvných strán.
- 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IR ÚPVS Registratúra® a Služby podpory s infraštruktúrou podľa tejto SLA nasledovne:
  - plánovaná doba dostupnosti Schránky a systémovej infraštruktúry je nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní do roka (24/7/365) okrem plánovaných technických odstávok a s obmedzeniami uvedenými nižšie,



- úroveň dostupnosti Schránky garantuje Poskytovateľ vo svojej infraštruktúre (okrem dostupnosti zo strany NASES) v rozsahu 98 % z celkového času, t.j. nedostupnosť Schránky môže byť maximálne 13,44 hodín za 4 týždne, resp. 7,3 dňa za rok. Do tohto času sa nepočítajú prípadné krátkodobé plánované odstávky na údržbu technických a programových prostriedkov zo strany Poskytovateľa ktoré bude Poskytovateľ prioritne realizovať v dňoch pracovného voľna a v pracovných dňoch po 18:00 hod.,
  - Poskytovateľ vyhlasuje a Nadobúdateľ s tým súhlasí, že Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by mohla vzniknúť Nadobúdateľovi, prípadne tretej strane využívajúcej služby IR ÚPVS Registratúra® v dôsledku výpadku alebo závady IR ÚPVS Registratúra®, pokiaľ je zo strany Poskytovateľa dodržaná dostupnosť systému podľa znenia 2. odseku tohto odseku, alebo pokiaľ neplánovaný výpadok netrvá dlhšie ako 6 hodín počas prevádzkového času od 7.30 – 16:00 hod., resp. ak bolo doba do vyriešenia Incidentu dohodnutá v Zmysle znenia ods. 12.1 obidvomi Zmluvnými stranami a Poskytovateľ ju dodržal.
- 12.3 Predpokladaný počet doručovaných EÚD (rozhodnutí) do Schránky Nadobúdateľa za rok je uvedený v Dodatku k DIZ, počet overovaní stavu Schránky na doručovanie za rok je tiež uvedený v Dodatku k DIZ, krátkodobý nárast v počte odosielaných EÚD je v mesiacoch február, marec a apríl. Zvýšenie počtu doručovaných EÚD a zvýšenie počtu overovaní stavu schránky bude riešené s Nadobúdateľom na základe jeho konkrétnych potrieb počas reálnej prevádzky.
- 12.4 Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v zmysle znenia DIZ, uzavretej medzi Poskytovateľom (Konzumentom) a NASES je definovaná frekvencia preberania správ zo Schránky, t.j. minimálny povolený interval medzi dvoma cyklami načítania obsahu Schránky 1 x za dve hodiny. V odôvodnených prípadoch je možné skrátiť interval na jednu hodinu. Nie je možné akceptovať funkcionality prístupu do Schránky Nadobúdateľa na želanie. Tieto obmedzenia vychádzajú najmä z požiadavky zabezpečenia udržateľnosti prevádzky ÚPVS zo strany NASES.
- 12.5 Ak bude počas plnenia Zmluvy potrebné riešiť prevádzkové alebo administratívne záležitosti v súvislosti so Zmluvou, IR ÚPVS Registratúra® a/alebo Schránkou Nadobúdateľa, Zmluvné strany ich budú riešiť prostredníctvom osôb uvedených nižšie v eskalačnej matici. Najskôr bude záležitosť riešená osobami v 1. stupni a následne v prípade nevyriešenia problému osobami v 2. stupni eskalačnej matice.
- 12.6 Eskalačná matica:

**1. stupeň**

Za Poskytovateľa: Marian Schmidt  
 tel.: 0917/109 403  
 email: podpora@topset.sk

Za Nadobúdateľa: Ing. Miroslav Janovský  
 tel.: 0905 454 200  
 email: ch.nova@ch.nova.sk

**2. stupeň**

Za Poskytovateľa: Ing. Rastislav Vlček  
 tel.: 0917/618 728  
 email: rastislav.vlcek@topset.sk

Za Nadobúdateľa: Ing. Miroslav Janovský  
 tel.: 0905 454 200  
 email: ch.nova@ch.nova.sk

**Článok 13***Ochrana osobných údajov*

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvoria (ak ešte doteraz neuzatvorili) spolu s touto Zmluvou aj Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, v ktorej sú uvedené práva a povinnosti Zmluvných strán a subsprostredkovateľov pri ochrane osobných údajov.

**Článok 14***Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií*

- 14.1 Mlčanlivosť oboch Zmluvných strán v oblasti ochrany osobných údajov je uvedená v Zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov.

- 14.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali pri realizácii predmetu Zmluvy a/alebo plnení zmluvných podmienok. Žiadne informácie spojené s predmetom Zmluvy okrem informácií:
- nachádzajúcich sa v Zmluve,
  - zverejnených pred uzavretím Zmluvy,
  - poskytnutých v zmysle znenia ods. 14.4.
- nesmú byť použité na iné účely ako je definované v Zmluve a nesmú byť poskytnuté bez súhlasu druhej Zmluvnej strany žiadnej tretej fyzickej a/alebo právnickej osobe s výnimkou osôb uvedených v ods. 14.4, a to ani po prípadnom skončení právneho vzťahu založeného Zmluvou. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé možných právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- 14.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s akýmkoľvek informáciami poskytnutými druhou Zmluvnou stranou, ako aj s informáciami majúcimi charakter obchodného tajomstva v súlade so znením §17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“) a sú povinné zabezpečiť ich ochranu pred akýmkoľvek poskytnutím a/alebo zneužitím tretími osobami.
- 14.4 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť tretej osobe Dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia alebo poskytnutia Dôverných informácií tretím stranám vyplývala zo:
- záväzkov Zmluvných strán pri plnení Zmluvy (zamestnanci a štatutári Zmluvných strán, tretie osoby poverené Zmluvnými stranami plnením Zmluvy),
  - zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu (napr. poskytnutie Dôverných informácií orgánom činným v trestnom konaní, súdu, prokuratúre, finančnej správe atď.),
  - zmluvných vzťahov s odbornými poradcami Zmluvných strán, ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokáti, daňoví poradcovia, audítori, konzultanti), a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Zmluvnej strane.
- Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.
- 14.5 V prípade poskytnutia Dôvernej informácie tretej osobe v súlade so znením Zmluvy je Zmluvná strana, ktorá poskytuje takúto Dôvernú informáciu, povinná zaviazat' tretiu osobu povinnosťou zabezpečiť ochranu Dôvernej informácie v súlade so znením tohto článku.
- 14.6 Medzi Dôverné informácie nepatria žiadne informácie, ktoré sú v dobe ich sprístupnenia alebo použitia bežne dostupné verejnosti.
- 14.7 Každá zo Zmluvných strán je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane prípadné porušenie svojej povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca Zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.
- 14.8 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby pri plnení jeho záväzkov nedošlo k strate, úniku, poškodeniu a inému ohrozeniu dát Nadobúdateľa.
- 14.9 Nadobúdateľ týmto dáva súhlas Poskytovateľovi, aby ho Poskytovateľ mohol uvádzať v referenciách ako svojho zákazníka.

### **Článok 15**

#### *Záručné podmienky*

- 15.1 Na IR ÚPVS Registratúra®, tak ako bol dodaný a zdokumentovaný poskytuje Poskytovateľ záruku 24 mesiacov od dátumu podpisu Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami. V záručnej dobe Poskytovateľ na vlastné náklady odstráni prípadné nedostatky reklamované Nadobúdateľom. Konkrétne záručné podmienky sú uvedené vo Všeobecných licenčných podmienkach a vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- 15.2 Pri riešení záručných väd môže Poskytovateľ dočasne vyriešiť vadu, alebo navrhnúť Nadobúdateľovi alternatívny spôsob riešenia vady aj náhradným spôsobom tak, aby bola zabezpečená prevádzka elektronických služieb.
- 15.3 Poskytovateľ neručí v záručnej dobe za vady, ktoré vznikli neposkytnutím súčinnosti zo strany



Nadobúdateľa.

- 15.4 Ak si Nadobúdateľ bez preukazného písomného súhlasu Poskytovateľa nechá zriadiť a začne využívať služby definované touto Zmluvou od inej tretej strany, okrem iného stratí aj záruku Poskytovateľa v zmysle znenia ods. 15.1, a to od okamihu uzavretia zmluvy s iným poskytovateľom.

### Článok 16

#### Platnosť a zánik Zmluvy

- 16.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2028.
- 16.2 Zmluvu možno ukončiť/ukončuje sa:
- uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
  - dohodou Zmluvných strán podľa znenia ods. 16.3,
  - výpoveďou podľa znenia ods. 16.4,
  - odstúpením od Zmluvy podľa znenia ods. 16.6,
  - zánikom zmluvy podľa znenia ods. 16.9, 16.10.
- 16.3 Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť Zmluvy písomne obojstrannou dohodou, podpísanou oboma Zmluvnými stranami na základe písomného návrhu jednej zo Zmluvných strán.
- 16.4 Ak ani jedna Zmluvná strana písomne nepotvrdí druhej Zmluvnej strane najneskôr do 31 dní pred uplynutím termínu, do ktorého bola Zmluva na dobu určitú uzavretá (podľa znenia ods. 16.1), že naďalej trvá na ukončení platnosti Zmluvy na dobu určitú, potom zostáva Zmluva naďalej v platnosti a zmení sa doba, na ktorú bola Zmluva uzavretá z doby určitej na dobu neurčitú, a to od 1. januára roku nasledujúceho po uplynutí termínu, do ktorého bola Zmluva na dobu určitú uzavretá.
- Každá zo Zmluvných strán môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú (po uplynutí termínu, do ktorého bola uzavretá Zmluva na dobu určitú) písomnou výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho roka, t.j. písomná výpoveď musí byť doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr v termíne do 30. novembra aktuálneho roka a výpovedná lehota uplynie dňa 31. decembra aktuálneho roka.
- 16.5 Ak Nadobúdateľ písomne nepotvrdí Poskytovateľovi, že naďalej trvá na ukončení Zmluvy na dobu určitú v zmysle znenia ods. 16.4, potom bude Poskytovateľ automaticky poskytovať Nadobúdateľovi Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® a Služby podpory na ďalší kalendárny rok. Poskytovateľ bude mať právo na zaplatenie Ročného poplatku v zmysle znenia Zmluvy, a to rovnako ako počas doby platnosti Zmluvy na dobu určitú a Nadobúdateľ bude mať povinnosť fakturovaný Ročný poplatok zaplatiť.
- 16.6 Ak niektorá zo Zmluvných strán podstatne poruší Zmluvu, vznikne druhej Zmluvnej strane právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom a touto Zmluvou. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- Za podstatné porušenie Zmluvy Nadobúdateľom sa bude považovať:
    - omeškanie zaplatenia fakturovanej sumy za Ročný poplatok dlhšie ako 30 dní po termíne splatnosti uvedenom vo faktúre/daňovom doklade,
    - porušenie akýchkoľvek licenčných a autorských práv Poskytovateľa (definovaných v tejto Zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach) k autorským dielam podľa tejto Zmluvy, t.j. k nadobudnutému IR ÚPVS Registratúra® a jeho aktualizovaným verziám a porušenie akýchkoľvek povinností a záväzkov Nadobúdateľa voči Poskytovateľovi vo vzťahu k ochrane poskytnutých informácií, kódov a prístupových hesiel, pri ktorom nie je možné spravodlivo požadovať od Poskytovateľa, aby pokračoval v plnení svojich zmluvných povinností voči Nadobúdateľovi podľa Zmluvy, a to so zreteľom na jej obsah a účel,
    - porušenie zmluvných povinností uvedených v ods. 9.4 počas doby viazanosti Zmluvy,
    - iné podstatné porušenia záväzkov a vyhlásení Nadobúdateľa podľa znenia Čl. 5 Záväzky Nadobúdateľa, znenia Čl. 11 Vyhlásenia Nadobúdateľa a znenia Čl. 14 Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií.
  - Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa bude považovať:
    - nefunkčnosť IR ÚPVS Registratúra®, a/alebo obmedzenie činnosti IR ÚPVS Registratúra® a/alebo



omeškanie s aktualizáciou IR ÚPVS Registratúra® jednoznačne zavinené Poskytovateľom, ktoré by podstatným spôsobom a dlhodobejšie obmedzilo, alebo úplne znemožnilo prácu s IR ÚPVS Registratúra® resp. s jeho aktualizovanými verziami v zmysle znenia Zmluvy, a na ktoré preukázateľne, písomne a opakovane upozornil Nadobúdateľ Poskytovateľa.

- iné podstatné porušenia záväzkov a vyhlásení Poskytovateľa podľa znenia Čl.4 Záväzky Poskytovateľa, znenia Čl. 7 Termíny a spôsob plnenia, znenia Čl. 10 Vyhlásenia Poskytovateľa, znenia Čl. 12 Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA), znenia Čl. 14 Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií a znenia Čl. 15 Záručné podmienky.

16.7 Zmluvné strany sa odchyľne od § 351 Obchodného zákonníka dohodli na nasledovnom:

- Zmluvné strany si ponechajú plnenia, ktoré si poskytli a priebežne poskytovali do účinnosti odstúpenia od Zmluvy, pričom Nadobúdateľ bude akceptovať znenie ods. 16.8.
- v prípade odstúpenia od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán, bude Nadobúdateľ povinný bez meškania prevziať od Poskytovateľa všetky plnenia vyplývajúce z predmetu Zmluvy, a to vzniknuté, vykonané alebo poskytnuté Poskytovateľom do účinnosti odstúpenia od Zmluvy,
- odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy nezaniká právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na zaplatenie vyfakturovaných čiastok za plnenie Zmluvy, ktoré (plnenie) bolo riadne odovzdané Nadobúdateľovi pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy. Nezaniká ani právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na zaplatenie všetkých vyfakturovaných čiastok po odstúpení Poskytovateľa od Zmluvy za plnenia Zmluvy, ktoré (plnenia) neboli do účinnosti odstúpenia od Zmluvy vyfaktúrované, ale zo strany Poskytovateľa boli riadne vykonané alebo poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy.
- ak od Zmluvy odstúpi Nadobúdateľ, stanú sa všetky jeho finančné záväzky voči Poskytovateľovi okamžite splatné. Nadobúdateľ bude povinný uhradiť Poskytovateľovi aj čiastky vyfaktúrované po odstúpení od Zmluvy za plnenia vzniknuté, vykonané alebo poskytnuté Poskytovateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy Nadobúdateľom, a to ihneď a v plnom rozsahu v zmysle podmienok dohodnutých v Čl. 8 Zmluvné ceny ods. 8.5 a Čl. 9 Platobné podmienky. Ďalej bude Nadobúdateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi aj všetky preukázateľné náklady a škody, ktoré vznikli Poskytovateľovi v súvislosti s plnením Zmluvy, a to odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy až do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody Poskytovateľa a ani nárokov Poskytovateľa vyplývajúcich z porušenia Zmluvy Nadobúdateľom vzniknutých do zániku Zmluvy odstúpením.

16.8 Po zániku Zmluvy odstúpením Poskytovateľa alebo Nadobúdateľa od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy, bude Nadobúdateľ povinný prestať ďalej IR ÚPVS Registratúra® používať, k čomu sa aj zaväzuje. Na zabezpečenie tohto záväzku a ochranu svojich práv môže použiť Poskytovateľ technologické opatrenia, ktorými zabezpečí aby sa uvedený záväzok zrealizoval aj bez súčinnosti Nadobúdateľa. Výsledkom technologických opatrení bude prerušenie prepojenia Schránky Nadobúdateľa s IR ÚPVS Registratúra®, a to ihneď po doručení oznámenia o odstúpení zmluvy Nadobúdateľom, alebo po doručení návratky k doručenke Poskytovateľovi od Nadobúdateľa, ktorou (doručenkou) oznámil Poskytovateľ Nadobúdateľovi odstúpenie od Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uvedenými technologickými opatreniami žiadnym spôsobom nezasiahne do lokálnej počítačovej infraštruktúry Nadobúdateľa, a to vrátane jeho počítačov. Nadobúdateľ vyhlasuje, že uvedené technologické opatrenia Poskytovateľa berie na vedomie, súhlasí s nimi a bude ich akceptovať.

16.9 Zmluva stráca platnosť dňom zániku jednej zo Zmluvných strán, ibaže by práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prevzala nástupnícka organizácia.

16.10 Ak Zmluvné strany uzavrujú novú zmluvu s predmetom zmluvy podobným alebo totožným so znením Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy zanikne okamihom nadobudnutia platnosti a účinnosti novej zmluvy.

16.11 Aj po ukončení zmluvy zostávajú naďalej v platnosti ustanovenia týkajúce sa autorských práv Poskytovateľa, sankcií za porušenie autorských práv Poskytovateľa a náhrad za prípadné škody z nedodržania zmluvných záväzkov Zmluvnými stranami.



## Článok 17

### Ostatné ustanovenia

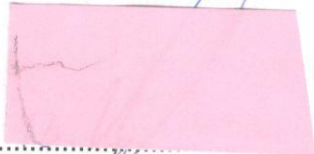
- 17.1 Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami s výnimkou, ak zákon ustanovuje pre Nadobúdateľa povinné zverejnenie Zmluvy. Potom nadobudne Zmluva účinnosť podľa ustanovení § 5 a) zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a § 47 a), ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nasledujúci deň po dni zverejnenia Zmluvy Nadobúdateľom na určenom mieste v zmysle znenia uvedených zákonov.
- 17.2 Nadobúdateľ písomne (listom, emailom alebo potvrdením v tejto Zmluve) oznámi Poskytovateľovi kde a kedy zverejnil Zmluvu.
- 17.3 Zmeny a dodatky k Zmluve budú uplatnené zásadne písomne a to dodatkami potvrdenými každou Zmluvnou stranou.
- 17.4 Práva a povinnosti a právne vzťahy Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo vzniknuté v súvislosti s jej plnením, ktoré nie sú v Zmluve explicitne uvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. Zákon o cenách v zmysle znenia neskorších predpisov a ostatnými relevantnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 17.5 Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržania záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ ich Zmluva neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v zmysle znenia neskorších predpisov.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Nadobúdateľovi porušením jeho povinností, najmä ale nielen porušením jeho záväzkov a vyhlásení v zmysle znenia Čl. 5 Záväzky Nadobúdateľa a Čl. 11 Vyhlásenia Nadobúdateľa.
- 17.6 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné licenčné podmienky spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. verzia 2022.1 a Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. verzia 2022.1 vydané dňa 8. augusta 2022, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa [www.topset.sk](http://www.topset.sk).
- Uzavretím Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ustanovenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok. Výnimkou z tohto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie znenia jednotlivých odstavcov Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok ich zmeneným znením v príslušných častiach Zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takom prípade má znenie Zmluvy a dodatkov prioritu pred znením Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.
- Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa pred uzavretím Zmluvy riadne oboznámil so Všeobecnými licenčnými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami vo vyššie uvedenej verzii, podmienky sú mu jasné a súhlasí s ich znením.
- 17.7 Ak bude Zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych zmien, Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu uvedú jej obsah do súladu s novým právnym stavom písomným dodatkom tak, aby nové znenia dotknutých ustanovení Zmluvy boli čo najbližšie zneniu pôvodných ustanovení, alebo zmyslu pôvodných ustanovení.
- 17.8 V prípade, ak sa niektorá časť Zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, Zmluvné strany súhlasia, že tým nie je dotknutý celý obsah Zmluvy.
- 17.9 Po dobu trvania vyššej moci, ktorá je definovaná vo Všeobecných obchodných podmienkach sa plnenie záväzkov Zmluvnej strany, ktorá je postihnutá vyššou mocou, podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci u postihnutej Zmluvnej strany.
- 17.10 Písomná zásielka od jednej Zmluvnej strany sa bude považovať za doručenie druhej Zmluvnej strane:
- dňom prevzatia zásielky,
  - odmietnutím prevzatia zásielky od pošty alebo doručovateľskej spoločnosti. V tomto prípade sa za deň doručenia zásielky bude pokladať deň, kedy adresát zásielku odmietol prevziať,
  - dňom uplynutia úložnej doby na pošte alebo v doručovateľskej spoločnosti, ak nebol adresát poštou alebo doručovateľskou spoločnosťou zastihnutelný na adrese uvedenej v Zmluve (alebo na inej adrese, ktorú oznámil adresát dodatočne písomne a preukázateľne odosielateľovi) a adresát si

nevyzdvihol zásielku na pošte ani počas úložnej doby, alebo mu opakovane zásielku nebolo mozne doručiť doručovateľskou spoločnosťou.

17.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, text Zmluvy si prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

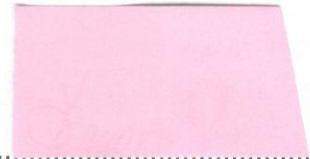
17.12 Zmluva je vyhotovená vo dvoch origináloch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si Poskytovateľ ponechá jedno vyhotovenie a Nadobúdateľ tiež jedno vyhotovenie.

Stupava, dňa 21.03.2023



Ing. Ján Vlček  
konateľ  
Za Poskytovateľa

28. MAR. 2023  
Ďanová, dňa .....



Ing. Miroslav Ďanovský  
starosta  
Za Nadobúdateľa



### Potvrdenie o zverejnení Zmluvy

Potvrdzujeme, že táto Zmluva bola zverejnená Nadobúdateľom podľa ustanovení § 5 a) zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a podľa ustanovení § 47 a) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník na určenom mieste dňa 4.4.2023

www.danova@danova.sk.  
www.CRZ.sk



Za Nadobúdateľa

**OBEC ĎANOVA** ②  
obecný úrad  
038 42 Ďanová 22  
tel.. 043 4294184  
IČO: 00316644